ACTA No. 004-2026

REUNION DE LA JUNTA DIRECTIVA DE USUARIOS DEL CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL "CRIB"

FECHA: 12 de Marzo de 2026.
LUGAR: Auditorio del CRIB.
HORA: 2:00 PM.
PERSONA QUIEN CONVOCA: ALVARO CICUA ARIAS, Presidente.
MEDIO UTILIZADO: Grupo de WhatsApp.
ASUNTO: Lectura y aprobación del Plan de trabajo, Asociación de Usuarios CRIB.

ORDEN DEL DIA:

1. Llamado a lista y verificación del quórum.
2. Lectura y aprobación del Orden del día.
3. Información General.
4. Lectura y aprobación del Plan de trabajo, Asociación de Usuarios del CRIB, año 2026.
5. Convocatoria Asamblea Ordinaria de la Asociación de Usuarios.
6. Proposiciones y Varios.

DESARROLLO ORDEN DEL DIA:

1. **Llamado a lista y verificación del Quórum.-** A esta reunión asistimos cinco (5) miembros de la Junta Directiva de la Asociación, con excusa dos (2) integrantes de la Junta Directiva de la Asociación de Usuarios; Igualmente nos acompañan a esta reunión 4 usuarios de la Asociación de usuarios del CRIB. En tal sentido existe quórum reglamentario para desarrollar dicha reunión.

2. **Lectura y Aprobación del Orden del día.**- Se dio lectura al Orden del Día, siendo aprobado por unanimidad, sin ninguna objeción.

3. **Información General.-** El señor ALVARO CICUA ARIAS, agradece a los presentes por su asistencia, se había invitado a más usuarios; el objetivo de esta reunión es para dos (2) motivos: Primero.- dentro los Estatutos de nuestra Asociación, esta que debemos presentar al inicio del año un Plan de Trabajo por parte de la Asociación de usuario. El segundo tema es que debemos fijar fecha para realizar la Convocatoria reunión ordinaria para renovar la actual Junta Directiva de la Asociación de Usuarios por vencimiento de su periodo, el cual es por dos (2) años de acuerdo a los Estatutos.

4. **Lectura y aprobación del Plan de trabajo de la Asociación de Usuarios del CRIB.-** en tal sentido, el señor ALVARO CICUA ARIAS, en su calidad de presidente, presenta un proyecto,

al cual se le da lectura a este Plan de Trabajo para la vigencia del año 2026, en cual se le hicieron algunas pequeñas modificaciones. Posteriormente, se somete este Plan de Trabajo, a su aprobación, siendo aprobado por unanimidad de todos los presentes. Plan de Trabajo que posteriormente será radicado a través de la oficina del SIAU del CRIB.

5. **Convocatoria Asamblea Ordinaria de la Asociación de Usuarios**.- De común acuerdo se aprobó Convocar a reunión Ordinaria de Asamblea, para el día 13 de Mayo de 2026, a las 2:00 PM, en el Auditorio del Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá CRIB, el objetivo principal es la elección de la nueva Junta Directiva de la Asociación de Usuarios.

6. **Proposiciones y Varios.-** Se aprobó elaborar el orden del día para la reunión ordinaria de Asamblea que se realizara el día 13 de Mayo de 2026, a las 2:00 PM; para ser enviado este orden del día, mínimo con 8 días antes de la Asamblea, a través del grupo de whatsApp que maneja la Asociación de usuarios. Igualmente se aprobó dar un refrigerio a todos que asistan a esta reunión. Finalmente se analizó, que aprovechando esta reunión de Asamblea, se elegirá la vacante ante el Comité de Ética Hospitalaria que venía desempeñando el señor: CHRISTIAN FELIPE PINEDA CONTRERAS.

No habiendo más que tratar y agotado el orden del día, siendo las 3:40 PM. Se dio por terminada la reunión y para constancia se firma:

ALVARO CICUA ARIAS
Presidente Asociación del CRIB

Empresa Social del Estado
Centro de rehabilitación integral de Boyacá
Nit.891800982

ACTA 01 ASOCIACION DE USUARIOS 2026

REUNION ORDINARIA CAPACITACION ASOCIACION DE USUARIOS Y PERSONAL DE VIGILANCIA DE LA ESE CRIB

Fecha: Tunja, 12 de febrero de 2026

Lugar: Auditorio ESE CRIB
Tema: Humanización del Servicio – Derechos y Deberes

Orden del día

1.Saludo de bienvenida
2. Llamado a lista y verificación del quórum
3. Capacitación a cargo de la Profesional Universitaria del SIAU sobre Humanización
4. Proposiciones y varios
5. Conclusiones y cierre

Desarrollo de la reunión

Se da inicio a la reunión siendo las 2:20 p.m. en el auditorio de la E.S.E. Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá, con el saludo de bienvenida por parte de la Coordinadora del Sistema de Información y Atención al Usuario – SIAU, Dra. Sandra Patricia Montaña Guzmán.
Se agradece la asistencia de los integrantes de la Asociación de Usuarios y del personal de vigilancia de la institución, resaltando la importancia de estos espacios de formación, participación y diálogo institucional, especialmente frente al fortalecimiento de la humanización en la atención y los Derechos y Deberes de los Usuarios.

Llamado a lista y verificación del quórum: (se anexa listado de participantes)

Se realiza el llamado a lista de los asistentes y la verificación de participación de los miembros convocados de la Asociación de Usuarios, así como del personal de vigilancia presente en la capacitación.
Una vez realizada la verificación, se continúa con el desarrollo del orden del día propuesto.

Capacitación sobre Humanización y Derechos y Deberes:

La capacitación estuvo a cargo de la Profesional Universitaria del SIAU, quien socializó el tema de humanización en la atención, resaltando que este componente constituye un eje

fundamental para brindar un servicio digno, respetuoso, empático, oportuno y centrado en las necesidades de los usuarios, sus familias y cuidadores.
Durante la jornada se abordó la importancia del buen trato, la comunicación asertiva, la escucha activa, la orientación clara al usuario, Derechos y Deberes y el respeto por la diferencia y la corresponsabilidad entre la institución y la comunidad usuaria.

Así mismo, se hizo énfasis en que la humanización no corresponde únicamente a un área específica, sino que debe ser un compromiso transversal de todos los colaboradores, incluyendo el personal asistencial, administrativo, de apoyo y vigilancia, quienes tienen contacto directo con los usuarios desde el ingreso a la institución.

Se resaltó el papel del personal de vigilancia como primer punto de contacto con los usuarios, familiares y visitantes, destacando la importancia de brindar una orientación amable, clara y respetuosa, sin desconocer la necesidad de cumplir con los procedimientos institucionales de ingreso, registro y control. Que es muy importante respetar los derechos y los deberes de nuestros usuarios ya que en esto se basa el respeto y comunicación de las dos partes como usuarios y como funcionarios.

Proposiciones y varios:

En este punto, el presidente de la Asociación de Usuarios manifiesta la importancia de fortalecer la participación activa de los miembros de la Asociación en las capacitaciones y espacios convocados por la institución. Señala que se pondrá más riguroso frente a la asistencia, con el fin de lograr mayor compromiso por parte de los integrantes.

De igual manera, propone que cada miembro de la Asociación de Usuarios invite a una persona adicional a participar en estos espacios de capacitación, con el propósito de ampliar la cobertura, promover el conocimiento de los temas institucionales y fortalecer la participación social en salud.

Respecto al personal de vigilancia, se socializa que, si bien cumplen una función importante en el control de ingreso y orientación inicial de los usuarios, en ocasiones son objeto de maltrato verbal o actitudes inadecuadas por parte de algunos usuarios o acompañantes. Se menciona que algunas personas llegan tarde, con afán o pretendiendo ingresar de manera inmediata, sin respetar las filas, los turnos establecidos ni los procedimientos institucionales.

Se aclara que el ingreso a la institución requiere cumplir con los controles establecidos, entre ellos el registro en el libro correspondiente, indicando el nombre, el motivo de ingreso y el área a la cual se dirige la persona. Este procedimiento busca mantener el orden, la seguridad institucional y la adecuada orientación de los usuarios y visitantes.

Empresa Social del Estado
Centro de rehabilitación integral de Boyacá
Nit.891800982

Por lo anterior, se resalta la importancia de promover una relación respetuosa entre usuarios, familiares, visitantes y personal de vigilancia, entendiendo que la humanización debe darse en doble vía: desde la institución hacia el usuario, y también desde los usuarios hacia los colaboradores que prestan sus servicios en la entidad.

Conclusión:
La jornada permitió fortalecer el conocimiento sobre la humanización como eje esencial de la atención institucional, promoviendo el buen trato, la comunicación respetuosa y la corresponsabilidad entre usuarios, Asociación de Usuarios y personal de vigilancia. Se concluye la importancia de continuar desarrollando estos espacios de capacitación y participación, con el fin de mejorar la convivencia, el respeto por los procedimientos institucionales, los derechos y la calidad en la atención brindada por la E.S.E. Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá.

Agotado el orden del día, se da por finalizada la reunión y capacitación, dejando constancia de los temas tratados, las proposiciones realizadas y los compromisos orientados al fortalecimiento de la humanización y la participación social en salud.

Se anexa listado de asistencia.

CRIB	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: A-GIC-F-02
	GESTIÓN DE LA INFORMACIONY COMUNICACION	Versión: 3
	FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA	Fecha: 09/07/2024

TIPO DE REUNION: Humanización del servicio. Derechos y deberes.
OBJETIVO:
RESPONSABLE: Sandra P. Montaña G. – SIAU.

FECHA: 12-02-2026
HORA INICIO: 2:30 p.m.
HORA FIN: 4:00 p.m.

N	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	CORREO ELECTRONICO	CEDULA	FIRMA
1	Waldina Vargas Barón	Vocal	Waldinavar2gmail.com	40022674	[signature]
2	Gregoria Estupiñan		[illegible]	41551133	Gregoria E.
3	Juan José Medina R.		Jasmer742@gmail.com	6760742	[signature]
4	Alvaro Cicua Arias	presidente	alvarocicua@hotmail.com	6755878	[signature]
5	Marta Cecilia Gujoly E.			40021610	[signature]
6	Julian Correa Correa	Supervisor	julicomando2184@gmail.com	4-086197	[signature]
7	Angie Sosa	Vigilante	Kateypachs@Hotmail.com	1049629700	[signature]
8	Jhon Alex Colmenares G.	Vigilante	Jhoncolmenares1122@gmail	79999078	[signature]
9	Judy Zamira López G.	Vigilante	judylopez2109@gmail.com	40.039.734	Judy López
10	Jose Angel Sanchez	Vigilante	Jose1820sanchez@gmail.com	1056019999	[signature]
11	Sandra P. Montaña G.	P.U. Trabajo Social	siau@cribsaludmental.gov.co	23944672	[signature]
12					
13					

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co